

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Sprzedawca - Świat Aluminium Sp. z o.o. NIP 549-247-12-73 REGON 524470415, 32-660 Chełmek ul. Unii Europejskiej 1 oraz firma Świat Aluminium Piotr Ganobis NIP 549-233-92-89 REGON 121106555, 32-660 Chełmek ul. Unii Europejskiej 1

Zamawiający/Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie w Świat Aluminium Sp. z o.o. NIP 549-247-12-73 REGON 524470415 oraz firmie Świat Aluminium Piotr Ganobis NIP 549-233-92-89 REGON 121106555, 32-660 Chełmek ul. Unii Europejskiej 1

Towar - towary handlowe i wyroby sprzedawane przez **Sprzedawcę** w ramach umowy z zamawiającym / kupującym, lub na podstawie zamówienia kupującego.

Zamówienie – oznacza Zamówienie zakupowe; rzeczy ruchome, usługi, które mają być sprzedane na podstawie zamówienia Kupującemu.

Cel, zakres i obowiązywanie OWS

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (w dalszej części określane jako OWS) określają zasady składania zamówień oraz dostawy towarów, których sprzedawcą jest Świat Aluminium (Sprzedawca).
2. OWS stanowią integralną część wszelkich zamówień / umów zawieranych przez Sprzedającego w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu. OWS są dostępne dla Kupującego formie pisemnej w siedzibie Sprzedającego oraz na jego stronie internetowej www.swiataluminium.com.pl
3. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów/usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umów stosowanych czy ustalonych przez Kupującego. Wszelkie dodatkowe lub sprzeczne z OWS warunki zawarte w dokumencie wystawionym przez Kupującego zarówno przed jak i po wystawieniu jakiegokolwiek dokumentu przez Sprzedawcę, w którym OWS zostały określone lub które zawierają odniesienia do OWS, zostają niniejszym wyraźnie odrzucone przez Sprzedawcę. Żadne tego typu dokumenty/zapisy nie będą miały zastosowania do jakiegokolwiek sprzedaży dokonywanej przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego i nie będą wiążące wobec Sprzedawcy.

4. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest jednoznaczne z akceptacją obowiązujących u Sprzedawcy OWS. Akceptacja przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważana jest za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

Postanowienia ogólne

1. Informacje dotyczące oferowanych towarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości przedstawione przez Sprzedawcę w katalogach, prospektach reklamowych oraz na stronie internetowej www.swiataluminium.com.pl www.swiatcnc.com.pl mają charakter informacyjny. Dokumentami określającymi w pełni wszelkie informacje techniczne są obowiązujące normy krajowe i europejskie.
2. Towar sprzedawany jest ilościowo wg jednostek sprzedaży (np. mb, kg, szt).
3. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w umowie odpowiadała jego potrzebom. Sprzedawca nie odpowiada za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów. Wszelkie zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje ustne składane przez Sprzedawcę nie są wiążące i nie mogą być podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
4. Przesłane przez Kupującego zamówienie powinno zawierać wszystkie istotne informacje o zamawianym towarze/usłudze w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz informację o sposobie przygotowania towaru do transportu. Niespełnienie tego warunku skutkujące dostawą przez Sprzedawcę towaru niezgodnego z potrzebami Kupującego obciąża Kupującego i nie stanowi podstawy do złożenia reklamacji.
5. Jeżeli nie określono w umowie wymagań jakościowych dla towaru uznaje się, że wyroby i tolerancje mają być zgodne z odpowiednią normą.
6. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży przez Sprzedającego odbywa się na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego u Sprzedawcy w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną(e-mail) .
7. Sprzedający powinien potwierdzić zamówienie Kupującemu w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną(e-mail). Potwierdzenie oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie i przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego bez potwierdzenia Sprzedającego nie wiąże Sprzedawcy, a brak odpowiedzi nie oznacza prawem przewidzianego milczącego przyjęcia zamówienia.
8. Sprzedający może wstrzymać się z realizacją zamówienia, w przypadku uznania jakichkolwiek wątpliwości w prawdziwości danych zawartych w zamówieniu.
9. Różnice ilościowe dostarczonego towaru, nie mogą przekraczać +/- 10 % ilości w zamówieniu.
10. W przypadku wystąpienia przeterminowanych / nieuregulowanych płatności Kupującego, Sprzedający może odmówić przyjęcia zamówienia lub dostarczenia kolejnego zamówienia lub dostarczyć w terminie nie później niż 7 dni roboczych(dopuszcza się inne ustalenia) od uregulowania płatności. Przeterminowane dostawy z uwagi na

nieuregulowane płatności, nie zwalniają Kupującego z odbioru zamawianego Towaru. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie dostaw z powodu nieuregulowania płatności.

11. Jakikolwiek odstępstwo od stosowania przez Sprzedającego niniejszym „OWS” może mieć miejsce wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego

Odbiór/ przekazanie Towaru:

1. Na Kupującym ciąży obowiązek starannego i dokładnego zbadania towaru w momencie jego odbioru. Sprawdzeniu pod względem ilościowym, jakościowym, wizualnym, specyfikacji określonych w zamówieniu. Po weryfikacji i akceptacji towaru podpisany zostaje dokument jego wydania WZ. Podpisanie WZ wiąże się ze stwierdzeniem zgodności ww parametrów i brakiem wad/uwag, nawet tych które mogłyby zostać wykryte przy bardziej starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od ww. obowiązków i prób powoływania się na praktyki odbiorów.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego lub wybranemu przez Sprzedawcę z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że w czasie transportu nastąpiło uszkodzenie materiału/przesyłki, zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności za ten stan przewoźnika i sporządzić na tę okoliczność protokół szkody. Zdarzenie to, musi być zgłoszone również Sprzedającemu najpóźniej do 2 dni roboczych sporządzając protokół niezgodności.
3. Sprzedawca ma prawo uznać, że dostarczając towar pod wskazany przez Kupującego adres dostawy, odbiór towaru dokonany został przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego, a pokwitowanie odbioru jest wiążące dla Sprzedawcy i Kupującego.

Cena/ Płatności

1. Na Kupującym ciąży obowiązek zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w kwocie i terminie wskazanym na fakturze.
2. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający może naliczyć odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki, a także żądać przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień
3. Brak ustaleń dot. sposobu dostaw oraz innych usług dodatkowych podczas składania zamówienia oznacza odbiór towaru LOCO magazyn Sprzedawcy.
4. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

5. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru w szczególności: wzrost ceny nabycia towaru przez Sprzedawcę, podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
6. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
7. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 14 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
8. Stosowne atesty, certyfikaty są dołączane do towaru na pisemny wniosek Kupującego w momencie składania Zamówienia. Sprzedawca zastrzega prawo do pobrania dodatkowych opłat, o czym poinformuje Kupującego.
9. W przypadku zmniejszenia ilości sprzedawanego Kupującemu towaru o więcej niż 10 %, z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny, zmiany innych warunków handlowych i harmonogramu dostaw lub odstąpienia od umowy w całości lub w części.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ:

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego lub powstałe z przyczyn siły wyższej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji lub anulowania potwierdzenia zamówienia w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności i zdarzeń których nie przewidział i nie mógł przewidzieć (w tym siły wyższej tj. strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody)
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wykonanie umowy, jeżeli opóźnienia nie wynikają z jego wyłącznej winy.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym

utraconych korzyści) i do kwoty nieprzekraczającej ceny zakupu towarów przez Kupującego na podstawie niniejszych OWS.

6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający zastrzega sobie odpowiedzialność tylko do wysokości wartości towarów ujętej na pierwotnej fakturze dla Kupującego.

WADY:

1. Wady Towaru, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi i formułowania jakichkolwiek żądań wobec Sprzedawcy, powiadomić pisemnie, niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni od odbioru towaru).
2. W przypadkach stwierdzenia przez Kupującego w trakcie przetwarzania towaru wad ukrytych z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń z tytułu rękojmi, Kupujący musi zaniechać dalszego przetwarzania tego towaru, zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do rozpatrzenia reklamacji. Zużycie ponad 10 % dostarczonego towaru w ramach jednej dostawy w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczenia się dochodzenia roszczeń. W takim przypadku wygasa odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru oraz za jakiegokolwiek powstałe szkody po stronie Kupującego i jego kontrahentów.
3. Zgłoszenie Sprzedawcy wady ukrytej musi nastąpić pisemnie –listem za potwierdzeniem odbioru niezwłocznie -nie później niż w terminie 3 dni po stwierdzeniu istnienia wady, ale w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia odbioru towaru pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń. W sytuacji zgłoszenia przez Kupującego wady ukrytej w drodze korespondencji mailowej to takie zgłoszenie będzie nieskuteczne w sytuacji braku pisemnego zgłoszenia wady w sposób powyżej opisany.
4. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego.
5. Kupujący nie może powoływać się na wady towaru w przypadku stosowania przez siebie niewłaściwego procesu technologicznego złego doboru materiału i jego zakupu w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej
6. Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez Sprzedawcę są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.
7. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej przez aprobowaną wspólnie instytucję badawczą, to Sprzedawca zajmie po konsultacji z producentem stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Dla ważności zgłoszonej reklamacji i podjęcia działań reklamacyjnych u producenta, ekspertyzę tą musi dostarczyć na swój koszt Kupujący. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego lub producenta wątpliwości.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu tzw. wad ukrytych w sprzedanym towarze.
9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za otrzymany towar.

Postanowienia:

1. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. O sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.